

 POLÍTICA DE PRIVACIDAD - NAORI

**Última actualización: Octubre 22, 2025**

En NAORI, valoramos tu privacidad y nos comprometemos a proteger los datos personales que nos confías. Esta política describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tu información, conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables en Colombia.

**1.  Responsable del Tratamiento**

- **Nombre comercial:** NAORI
- **Razón social:** Jeimy Paola Cortés
- **Correo electrónico:** info@naori.com.co
- **Teléfono de contacto:** +57 316 495 4470

**2.  Datos que Recopilamos**

Recopilamos los siguientes datos personales a través de formularios, compras y navegación:

- Nombre completo
- Número de identificación
- Dirección de envío
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Datos de pago (procesados por pasarelas seguras)
- Dirección IP y datos de navegación (cookies)

**3.  Finalidades del Tratamiento**

Tus datos personales serán utilizados para:

- Procesar y entregar tus pedidos
- Enviar confirmaciones, actualizaciones y promociones
- Gestionar tu cuenta de usuario
- Mejorar la experiencia de navegación
- Cumplir obligaciones legales y contractuales

**4.  Transferencia y Cesión de Datos**

No compartimos tus datos con terceros, salvo:

- Proveedores logísticos y pasarelas de pago, exclusivamente para cumplir con el servicio.
- Autoridades competentes, cuando sea requerido por ley.

**5.  Uso de Cookies**

Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia en el sitio web. Puedes configurar tu navegador para bloquearlas o eliminarlas, aunque esto podría afectar algunas funcionalidades.

**6.  Seguridad de la Información**

Implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger tus datos contra acceso no autorizado, pérdida o alteración.

**7.  Derechos del Titular**

Como titular de los datos, puedes ejercer tus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición
- Supresión
- Portabilidad

Para ejercerlos, escríbenos a [info@naori.com.co](mailto:info@naori.com.co) indicando tu solicitud y adjuntando copia de tu documento de identidad.

**8.  Conservación de los Datos**

Tus datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, o según lo exija la ley.

**9.  Modificaciones**

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán publicados en esta misma sección.